

(公社)日本建築士会連合会 さまへ

住宅相談業務のご紹介と 相談スタッフ用ツール等 のご提供について



一般財団法人 住まいづくりナビセンター



一般財団法人 住まいづくりナビセンター

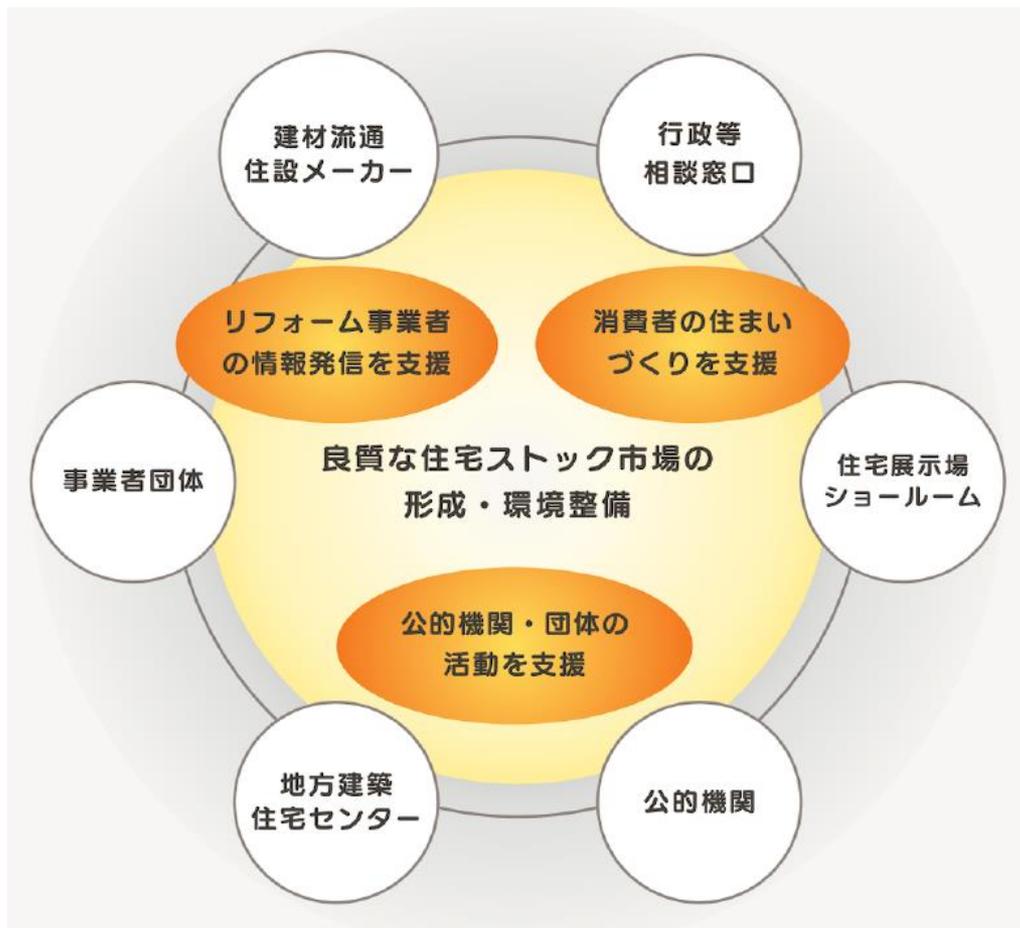
リフォームポータルサイトの運営、専門家による住まいづくり相談、相談会・セミナーへの専門家の派遣等の事業を通じて、リフォーム事業者の情報発信、消費者の住まいづくり、公的機関・団体等の活動の支援を、公正・中立な立場で行っています。

設立 2011年1月

理事長 深尾 精一
首都大学東京 名誉教授



- 1 消費者向け個別相談等の実施と、相談員・講師の派遣等
- 2 リフォームポータルサイトを通じた事業者の情報発信の支援



これから、新築・リフォームや建替え、
住替えなどを考えている人が、
より良い住まいづくりを実現できるよう、
一級建築士の資格を持つ住まいづくりの専門家
住まいのナビゲーター®
が、相談・サポートを実施



全国各地からは、オンライン相談で

- 特定のハウスメーカーや事業者の紹介、マッチングは行わない。
- ナビゲーター全員による相談内容の共有と検証(アドバイスが適切だったか等)のためのミーティングを、毎月実施 → 相談・気づき力のスキルアップを実現
- 弁護士等、外部の専門家を講師とする「勉強会」を随時実施
→ 外部の相談スタッフもWEB参加できるよう検討中

◇ 最近時の相談の傾向 新築・購入 → リフォーム、空家・実家どうする？

◇ 外部団体との連携 行政、地方センター、住宅展示場等との連携を拡大

無料出張住宅相談会

日時：令和6年11月2日（土）
時間 13時～18時（最終受付17時）
会場：前橋プラザ元氣21 1階 にぎわいホール
（前橋市本町2丁目12-1）
※ 駐車場は北側前橋市民交流プラザ等駐車場をご利用ください。

法律相談

（弁護士）

売買・賃貸・建築等に関する様々な法律相談
群馬弁護士会

住まいに関する様々な相談に専門のアドバイザーが適切にアドバイスさせていただきます。
この機会にぜひ！

税金相談

（税理士）

住まいに関する税金相談
関東信越税理士会
群馬県支部連合会

建築相談

（建築士）

住宅建築に関する全般的なご相談
群馬県建築士事務所協会

（同時開催）

木造住宅耐震相談

（前橋市建築指導課）
木造住宅の耐震化補助事業についての相談

登記相談

（司法書士）

住宅や土地の登記についての相談、相続など。
群馬司法書士会

マンション相談

（マンション管理士）

安心・安全なマンション生活を守るための相談
群馬マンション管理組合連絡会

不動産相談

（宅地建物取引士）

売買・賃貸など不動産取引に係る総合相談
群馬県宅地建物取引業協会

空き家相談

（住まいのナビゲーター）

住まいの継承・空き家の発生防止に係る総合相談
住まいづくりナビセンター

同時開催 ・前橋市木造住宅耐震相談
※ 前橋市による住宅の耐震化補助事業についての相談会です。
・『2023 ぐんまの家』設計・建設コンクール受賞作品パネル展

申込方法：お電話（10月30日（水）≠切）にてご予約をお願いいたします。
※ なお、当日のお申込みも可能ですが、相談スペース、アドバイザーの人員に限りがございますので、ご対応できない場合がございます。

お問い合わせ：群馬県住宅供給公社 ぐんま住まいの相談センター

TEL：027-210-6634（9：30～15：30）

ホームページ <https://www.gunma-jkk.or.jp/>

【主催】群馬県住宅供給公社

「住まいのナビゲーター」派遣事例

群馬県住宅供給公社
ぐんま住まいの相談センター

住宅に関する一斉相談会

【空き家相談】

相談員として派遣
住まいのナビゲーター

「住まいのナビゲーター」派遣事例

主催 東京都墨田区住宅課

区営住宅に関する業務に終始している実態ですが、今後、こういったイベントも、外部団体の協力を頂きつつ、広げていきたいと思っています。

講師派遣

住まいのナビゲーター

高齢期の住まい

早めに備える
どうする実家・自宅
セミナー

今の家に
住み続ける
ためには？



10.30 水

14:00~15:40

(13:30受付開始、16時閉会)

曳舟文化センター

第一会議室 定員30名(先着順)

平均寿命の延伸とともに、長くなる高齢期。

年齢を重ねると、体や心の変化はどなたにも表れるものです。

より健康で自分らしい高齢期とするために、ご自身や親御さんの住まいを考えるセミナーを開催します。

講演終了後は、講師が個別にご質問にお答えする時間も設けますので、奮ってご参加ください。

講師

一般社団法人 高齢者住宅協会

国土交通省「高齢期の健康で快適な暮らしのための住まいの改修ガイドライン」や高齢者の住み続けと住み替えの調査研究をしています。

一般財団法人 住まいづくりナビセンター

一級建築士の資格を持つ住まいづくりの経験豊かな相談員「住まいのナビゲーター®」が登壇します。



プログラム

講演1 一般社団法人 高齢者住宅協会

『これからの住まいと暮らし賢く知って、賢く備える』

- 高齢期の状態変化と早めに備える必要性
- 高齢期の住まいに潜むリスク
- 高齢期の健康で快適な暮らしのための住まいの改修ガイドラインの8つのポイント

講演2 一般財団法人 住まいづくりナビセンター

『今の家に、住み続けるために』

- 今の家とご自身の状況の確認方法
- リフォームの進め方
- リフォーム事例(戸建て・マンション)
- 今しかないお得な補助金を使ってリフォームするとどんなメリットがあるか

講演終了後、ご希望により講師が個別のご質問にお答えします(16時終了)

会場

曳舟文化センター 第一会議室
(京島1-38-11)

京成電鉄 押上線
「京成曳舟駅」
下車 徒歩1分

東武スカイツリー
ライン・東武電戸線
「曳舟駅」
下車 徒歩4分



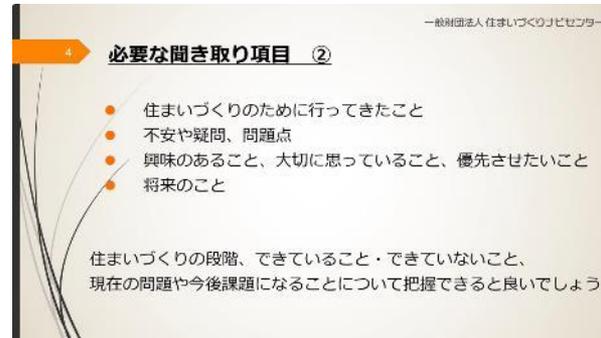
住宅相談を実施されているセンターの皆様へ

～ 相談スタッフのスキルアップのためのツールをご提供しています。

<総合相談員研修プログラム>

・研修用動画（6分野全16本）

動画例（他の動画を視聴希望される場合は
お問い合わせください）
相談対応におけるヒアリングの目的 →



<総合相談員ハンドブック>

過去の相談事例から見たチェックワードと相談者の不安ポイントを整理した小冊子

<相談記録フォーム：Microsoft SharePoint をカスタマイズ>

相談内容を的確に記録し、共有するためのクラウド型相談記録ツール



<建築士のためのきづき力 トレーニング：Web学習サイト>

住まいづくりの計画に潜む課題に「気づく力」をトレーニングするためのサイト

※建築士用に制作したものだが、相談スタッフにも役立つ内容

<https://www.sumanavi.info/kentr/>



「住まい×暮らし相談室」

住まいに関する幅広い相談事例を紹介 →



★消費者向けサイト

「暮らし de すまい相談」



「リフォームのコトハジメ」



次のようなご要望等がございましたら
お気軽に弊財団までお問い合わせください。

「住まいのナビゲーター」として活躍することに興味がある建築士がいる。

住宅相談用ツールを提供して欲しい。

消費者向相談会・セミナーを企画したいが、サポートして欲しい。

詳細について個別に教えて欲しい。 などなど

お問い合わせ・ご質問・ご相談は



一般財団法人 住まいづくりナビセンター

TEL 03-5166-8300

直通 080-3537-7478

青木

河田 までどうぞ 7